

Cookieverklaring Virtually Deska

Inleiding

Mijn website www.virtuallydeska.nl maakt gebruik van cookies. Deze cookies heb ik nodig om mijn bedrijfsactiviteiten goed uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld door het verbeteren of gebruiksvriendelijker maken van mijn website. Voor het gebruik van bepaalde cookies is uw toestemming vereist. Het plaatsen van cookies gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

In deze cookieverklaring licht ik mijn cookiebeleid nader toe. Ik leg u uit hoe en voor welke doeleinden ik cookies gebruik en hoe ik uw privacy waarborg. Als u vragen heeft, neem dan contact met mij op via info@virtuallydeska.nl.

Deze cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 12 juni 2024.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?
3. Wanneer is deze cookieverklaring van toepassing?
4. Wat zijn cookies?
 - a) Functionele cookies
 - b) Analytische cookies
 - c) Tracking cookies
 - d) Sociale media cookies
 - e) Optimalisatie cookies
5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens via cookies?
6. Voor welke doelen worden cookies geplaatst?
7. Hoe vraag ik uw toestemming?
8. Hoe kunt u uw toestemming intrekken?
9. Hoe kunt u cookies blokkeren of verwijderen?
10. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies
11. Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?
12. Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?
13. Wat zijn uw rechten?
14. Wijzigingen in deze verklaring

1. Definities

- “Virtually Deska”, “ik” of “mijn”: de verwerkingsverantwoordelijke van Virtually Deska, Raydeska Albert;
- “Website”: www.virtuallydeska.nl;
- “Computer”: de computer, tablet, mobiele telefoon of smartwatch die u gebruikt om mijn website te bezoeken of contact op te nemen;
- “AVG”: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- “Gebruikers”: alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die toegang hebben tot mijn Website;
- “Persoonsgegevens”, of “gegevens”: alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, adres, IP-adres, of surfgedrag;

- “Cookies”: kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan een website worden opgeslagen op uw computer.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Bedrijfsnaam: Virtually Deska
Gevestigd te: Amersfoort
Contactpersoon: Raydeska Albert
Telefoon: +31(0)622276446
E-mail: info@virtuallydeska.nl

3. Wanneer is deze cookieverklaring van toepassing?

Deze cookieverklaring is van toepassing op alle informatie die ik via een elektronisch communicatienetwerk in uw randapparatuur opsla en/of waar ik toegang tot verkrijg, wanneer u mijn website bezoekt. Ik kan informatie opslaan of toegang tot informatie verkrijgen door het plaatsen van cookies op uw computer of door vergelijkbare technieken. In sommige gevallen worden hierbij uw persoonsgegevens verwerkt.

4. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de server van de website die u bezoekt op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Als u de website dan een volgende keer bezoekt, ontvangt de server deze informatie weer, zodat uw computer wordt herkend. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk voor een optimale gebruikerservaring van de website, maar cookies kunnen ook gebruikt worden voor andere doeleinden. Cookies zijn in principe ongevaarlijk en kunnen eenvoudig verwijderd worden door gebruikers.

Voor sommige soorten cookies bestaat er een wettelijke plicht om toestemming van gebruikers te vragen voordat deze geplaatst mogen worden. Er zijn drie soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Ook kennen we daarnaast nog subvarianten, zoals sociale media cookies en optimalisatie cookies.

a) Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website goed en veilig te laten werken. Dankzij deze cookies kan er een optimale gebruikerservaring van de website worden geboden, bijvoorbeeld door uw inloggegevens, taalkeuze of andere voorkeuren te onthouden. Er zijn twee soorten functionele cookies: sessiecookies en permanente cookies. De sessiecookies worden automatisch verwijderd direct na uw bezoek, zodra de sessie is geëindigd. Ze worden niet opgeslagen op de harde schijf van uw computer. De permanente cookies worden wel opgeslagen op uw computer. Functionele cookies mogen ongevraagd geplaatst worden, zolang u daarvan op de hoogte wordt gebracht.

b) Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat een website verbeterd en geoptimaliseerd kan worden. Door analytische cookies te gebruiken kan bijvoorbeeld inzicht verkregen worden in hoe vaak een blogartikel wordt gelezen, hoelang het duurt voordat pagina's geladen zijn en waar de gebruikers van de website op klikken. Analytische cookies met weinig gevolgen voor uw privacy mogen zonder uw toestemming geplaatst worden,

zolang u daarvan op de hoogte wordt gebracht. Privacygevoelige analytische cookies mogen uitsluitend met uw toestemming worden geplaatst.

c) Tracking cookies

Tracking cookies zijn cookies die gebruikt kunnen worden om uw surfgedrag te volgen. Ze kunnen ook bij een bezoek aan een andere website worden uitgelezen. Dankzij tracking cookies kan de inhoud van een website op uw interesses en voorkeuren afgestemd worden. Bovendien kunnen tracking cookies ervoor zorgen dat u op websites alleen relevante advertenties ziet. Tracking cookies mogen uitsluitend met uw toestemming geplaatst worden.

d) Sociale media cookies

Sociale media cookies zijn cookies waarmee sociale mediakanalen zoals Facebook en LinkedIn, registreren welke artikelen en pagina's u deelt via hun sociale media sharing buttons, die geplaatst zijn op websites. Deze buttons werken via stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn.

e) Optimalisatie cookies

Optimalisatie cookies (site verbetering cookies of A/B-testing-cookies) zijn cookies waarmee verschillende versies van een webpagina getest kunnen worden om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht.

5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens via cookies?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens via cookies als ik daar een goede reden voor heb. In de AVG staan redenen (grondslagen) vermeld op basis waarvan ik persoonsgegevens mag verwerken. De volgende grondslagen kunnen van toepassing zijn als ik persoonsgegevens verwerk via cookies:

- I. Ik heb uw toestemming gekregen.
- II. Ik heb de gegevens nodig om mijn gerechtvaardigde belang te behartigen.

6. Voor welke doelen plaats ik cookies?

Cookies kunnen voor verschillende doelen worden geplaatst. Het verschilt per doel wie de cookies plaatst, óf en welke persoonsgegevens worden verwerkt, op basis van welke grondslag de gegevens worden verwerkt, en hoelang de cookies op uw computer opgeslagen blijven.

Ik verwerk persoonsgegevens via cookies uitsluitend op basis van de grondslag "toestemming", tenzij uitdrukkelijk staat aangegeven dat ik persoonsgegevens verwerk op basis van mijn gerechtvaardigde belang. Alle cookies die ik plaats blijven op uw browser totdat u ze verwijdert, tenzij een vervaltermijn staat aangegeven of totdat u uw toestemming intrekt. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende doelen waarvoor cookies geplaatst worden. Bij een bezoek aan mijn Website worden cookies geplaatst:

1) om mijn website goed en veilig te laten werken

Ik gebruik noodzakelijke cookies om mijn website goed te laten functioneren. Voor deze cookies vraag ik geen toestemming. Het kan gaan om sessiecookies en permanente cookies. Sessiecookies worden automatisch verwijderd direct na uw bezoek, zodra de sessie is geëindigd.

2) om u een optimale gebruikerservaring te bieden

Ik gebruik cookies om een zo optimaal mogelijke gebruikerservaring te bieden, bijvoorbeeld door bepaalde voorkeuren te onthouden. Voor deze cookies vraag ik geen toestemming.

7. Hoe vraag ik uw toestemming?

Voor sommige cookies bestaat er een wettelijke plicht om toestemming aan u te vragen voordat deze geplaatst mogen worden op uw computer. Bij uw eerste bezoek aan mijn website, of bij het eerstvolgende bezoek aan mijn website nadat u eerder geplaatste cookies heeft verwijderd, vraag ik uw toestemming voor de plaatsing van cookies door middel van een cookiebanner.

8. Hoe kunt u uw toestemming intrekken?

Ik plaats in principe geen privacygevoelige cookies. Mocht ik privacygevoelige cookies plaatsen, dan plaats ik deze alleen als ik daarvoor uw toestemming heb verkregen. Als u eenmaal uw toestemming heeft gegeven, kunt u deze te allen tijde intrekken op dezelfde manier als waarop u uw toestemming gegeven heeft. Het is mogelijk dat mijn website minder goed gaat werken als u uw toestemming intrekt. Nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, verwijder ik alle gegevens die ik via de cookies heb verzameld.

9. Hoe kunt u cookies blokkeren of verwijderen?

U kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via uw internetbrowser. Ook kunt u via de instellingen van uw internetbrowser zorgen dat u een bericht ontvangt zodra er een cookie geplaatst wordt of dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als u cookies in uw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor de goede werking en de gebruikerservaring van mijn website. Ik kan de goede en prettige werking van mijn website dan niet meer garanderen. De manier waarop u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

10. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat derden cookies plaatsen op mijn website, zonder dat ik daarvan op de hoogte ben. U vindt deze cookies dan niet terug in deze cookieverklaring. Op mijn website kan ik bijvoorbeeld embedded content delen die op andere sites wordt gehost, zoals YouTube video's. Hierbij wordt vaak gebruik gemaakt van cookies. Ik heb echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Komt u op mijn website een cookie tegen die niet in deze cookieverklaring staat? Neem dan contact met mij op door een e-mail te sturen naar info@virtuallydeska.nl.

11. Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In mijn privacyverklaring staat meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die ik neem.

12. Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?

Informatie die ik heb verzameld met functionele cookies deel ik niet met derden. Ik gebruik in principe geen analytische cookies. Mocht ik deze gaan gebruiken, dan deel ik de informatie die ik verkrijg met analytische cookies alleen met derden nadat ik deze gegevens heb geanonimiseerd of nadat ik voor het delen ervan uw toestemming heb gekregen.

13. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u de volgende privacyrechten met betrekking tot de persoonsgegevens die ik van u verwerk:

- Recht op inzage: u mag de gegevens inzien;
- Recht op rectificatie en aanvulling: u mag de gegevens wijzigen;
- Recht op gegevens verwijderen: u mag onjuiste informatie laten verwijderen;
- Recht op dataportabiliteit: u mag de gegevens bij mij opvragen om ze zelf op te slaan of door te geven;
- Recht op beperking van de verwerking: u mag mij verzoeken minder persoonsgegevens te verwerken;
- Recht om bezwaar te maken: u mag bezwaar maken tegen de verwerking.

Als u een beroep wilt doen op een van deze privacyrechten, neem dan contact op via info@virtuallydeska.nl. Ik verwerk uw verzoek of klacht binnen 30 dagen. Wanneer het meerdere verzoeken of klachten betreft of als uw verzoek of klacht complex is, heb ik wat meer tijd nodig en neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vraag ik u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek of de klacht ook daadwerkelijk van u afkomstig is, kan ik u vragen om uzelf te identificeren. U kunt een klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze cookieverklaring kan ik op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aanpassen. Daarom raad ik u aan mijn cookieverklaring regelmatig te raadplegen.