

Privacyverklaring Virtually Deska

Inleiding

Op het moment dat u mijn website www.virtuallydeska.nl bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over u. Deze informatie heb ik nodig om mijn bedrijfsactiviteiten goed uit te kunnen voeren. Ik ga altijd zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houd me bij de verwerking ervan aan de geldende wet- en regelgeving.

Door het gebruiken van mijn website gaat u ermee akkoord dat ik uw persoonsgegevens verzamel en verwerk in overeenstemming met mijn privacy beleid. In deze privacyverklaring licht ik mijn privacy beleid nader toe. Ik leg u uit welke gegevens ik verzamel en wat ik met deze informatie doe. Als u vragen heeft, of als u wilt weten welke informatie ik van u heb, neem dan contact met mij op via info@virtuallydeska.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 12 juni 2024.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?
3. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
4. Welke persoonsgegevens verwerk ik?
5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?
6. Hoe lang bewaar ik uw gegevens?
7. Waarvoor gebruik ik uw gegevens?
8. Wat doe ik met gegevens van kinderen?
9. Met wie deel ik uw gegevens?
10. Waar sla ik uw gegevens op?
11. Hoe veilig zijn uw gegevens bij mij?
12. Wat zijn uw rechten?
13. Welke cookies gebruik ik?
14. Wijzigingen in deze verklaring

1. Definities

- “Virtually Deska”, “ik” of “mijn”: de verwerkingsverantwoordelijke van Virtually Deska, Raydeska Albert;
- “Website”: www.virtuallydeska.nl;
- “Computer”: de computer, tablet of mobiele telefoon die u gebruikt om mijn website te bezoeken of contact op te nemen;
- “AVG”: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- “Persoonsgegevens”, of “gegevens”: alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, adres, IP-adres, of surfgedrag;
- “Cookies”: kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan een website worden opgeslagen op uw computer.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Bedrijfsnaam: Virtually Deska
Gevestigd te: Amersfoort
Contactpersoon: Raydeska Albert
E-mail: info@virtuallydeska.nl
Telefoon: +31(0)622276446

3. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verwerk en heeft betrekking op alle interactie tussen u en Virtually Deska. Uw gegevens worden verwerkt als u mijn website bezoekt, gebruik maakt van mijn diensten, of als u zelf gegevens aan mij verstrekt, bijvoorbeeld door contact met mij op te nemen via e-mail, telefoon, social media of op een andere manier.

4. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

De volgende persoonsgegevens kunnen mogelijk verwerkt worden:

- a) Bedrijfsnaam;
- b) KvK nummer;
- c) Rechtsvorm;
- d) Woonadres en/of vestigingsadres;
- e) Telefoonnummer;
- f) Websiteadres;
- g) E-mailadres;
- h) Sociale media accountnaam;
- i) Voor- en achternaam;
- j) Geslacht;
- k) Functie;
- l) Betaalgegevens zoals een bankrekeningnummer;
- m) Btw-ID nummer;
- n) Klantnummer, offertenummer en factuurnummer.

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens als ik daar een goede reden voor heb. In de AVG staan redenen (grondslagen) vermeld op basis waarvan ik persoonsgegevens mag verwerken. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- I. Ik heb uw toestemming gekregen;
- II. Ik heb de gegevens nodig om onze overeenkomst uit te voeren;
- III. Ik ben wettelijk verplicht om deze gegevens te verwerken;
- IV. Ik heb de gegevens nodig om mijn gerechtvaardigde belang te behartigen.

6. Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Ik bewaar uw persoonsgegevens zo lang als ik dat volgens de wet moet doen, zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik uw gegevens gebruik of totdat u mij verzoekt uw gegevens te verwijderen. De bewaartermijn kan per verwerkingsactiviteit verschillen.

7. Waarvoor gebruik ik uw gegevens?

Uw gegevens kunnen voor verschillende doelen worden verwerkt. Het verschilt per doel welke persoonsgegevens ik verwerk, op basis van welke grondslag ik dat doe en hoe lang ik de gegevens bewaar. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende doelen en bijbehorende te verwerken persoonsgegevens met de grondslagen zoals die in artikel 5 zijn opgesomd. Ik verzamel gegevens:

1) om te reageren op uw contact- of informatieverzoek

U kunt contact met mij opnemen, bijvoorbeeld door mij te bellen, te e-mailen of een bericht te sturen via socialemediakanalen. Het is ook mogelijk dat ik uw gegevens via derden krijg in verband met mijn dienstverlening. Om te kunnen reageren of met u in contact te kunnen komen, en om u correct aan te kunnen spreken met aanhef en naam, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, geslacht, telefoonnummer, websiteadres, e-mailadres, sociale media accountnamen.
- Grondslag: I, IV
- Bewaartermijn: niet langer dan strikt noodzakelijk is.

2) om offertes op te stellen en naar u te versturen

Als u geïnteresseerd bent in mijn diensten, kan ik u een offerte toesturen. Deze offerte moet een aantal van uw gegevens bevatten. Om de offerte op te kunnen stellen en naar u te versturen, en om u correct aan te kunnen spreken met aanhef en naam, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, geslacht, adres, e-mailadres, functie, klantnummer, offertenummer en factuurnummer.
- Grondslag: I, IV
- Bewaartermijn: niet langer dan strikt noodzakelijk is.

3) om een (kennismakings)gesprek met u in te plannen en te bevestigen

We kunnen een gesprek met elkaar inplannen, bijvoorbeeld om elkaar beter te leren kennen. Om een dergelijke afspraak in te plannen, aan u te bevestigen of bijvoorbeeld om u een uitnodigingslink te versturen, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres.
- Grondslag: I
- Bewaartermijn: niet langer dan strikt noodzakelijk is.

4) om een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren en contact te onderhouden

Als u gebruik wilt maken van mijn diensten gaan we een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst op te stellen en uit te voeren, en om mijn diensten zo goed mogelijk aan u te kunnen leveren, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, KvK nummer, rechtsvorm, voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer, websiteadres, e-mailadres, sociale media accountnamen, functie, btw-nummer, klantnummer, offertenummer en factuurnummer.
- Grondslag: II
- Bewaartermijn: zolang de overeenkomst duurt en/of niet langer dan strikt noodzakelijk is.

5) om u facturen te kunnen versturen en te kunnen incasseren

Als u diensten bij mij heeft afgenomen, stuur ik u hiervoor een factuur. Mocht u onverhoopt niet (op tijd) betalen, dan kan ik een incassotraject starten. Om te kunnen factureren en incasseren, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, KvK nummer, rechtsvorm, voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, websiteadres, e-mailadres, betaalgegevens, btw-nummer, klantnummer, offertenummer en factuurnummer.
- Grondslag: II, III
- Bewaartermijn: 7 jaar in verband met fiscale bewaarplicht.

6) om uw facturen te betalen

Als ik een dienst of product bij u heb afgenomen, zult u mij een factuur sturen. Om de factuur te kunnen betalen, en om mijn administratie en boekhouding op orde te houden, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, KvK nummer, voor- en achternaam, adres, e-mailadres, betaalgegevens.
- Grondslag: II, III
- Bewaartermijn: 7 jaar in verband met fiscale bewaarplicht.

7) om u te informeren over wijzigingen in mijn dienstverlening

Het kan zijn dat ik (tussentijds) wijzigingen aanbreng in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring, of andere belangrijke zaken. Om u hiervan op de hoogte te stellen en te houden, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, KvK nummer, rechtsvorm, voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Grondslag: I, II, IV
- Bewaartermijn: niet langer dan strikt noodzakelijk is.

8) om reviews op mijn website of socialemediakanalen te plaatsen

Als ik van u een review heb ontvangen, kan ik deze op mijn website of socialemediakanalen publiceren, bijvoorbeeld om deze zichtbaar te maken voor potentiële opdrachtgevers. Ik verwerk dan (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, geslacht, websiteadres, sociale media accountnamen, functie, foto.
- Grondslag: I
- Bewaartermijn: totdat u verzoekt om de review te verwijderen.

9) om aan een wettelijke plicht te voldoen

Sommige persoonsgegevens verwerk ik omdat ik daar wettelijk toe ben verplicht. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens die ik nodig heb voor facturatie, boekhouding en belastingaangifte. Om aan mijn wettelijke plicht te voldoen, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, KvK nummer, rechtsvorm, voor- en achternaam, geslacht, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens, btw-nummer, klantnummer, offertenummer en factuurnummer.
- Grondslag: III
- Bewaartermijn: 7 jaar in verband met fiscale bewaarplicht.

8. Wat doe ik met gegevens van kinderen?

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, maar ik heb niet de mogelijkheid de leeftijd van mijn websitebezoekers te controleren. Als ik erachter kom dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar heb verzameld, zonder toestemming van hun ouder of voogd, zal ik deze informatie, indien mogelijk, verwijderen. Als u weet of vermoedt dat ik persoonsgegevens van een minderjarig persoon heb verzameld, zonder toestemming van een ouder of voogd, kunt u contact met mij opnemen via info@virtuallydeska.nl.

9. Met wie deel ik uw gegevens?

Ik verkoop uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze alleen maar verstrekken als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Om mijn diensten te kunnen verlenen werk ik samen met derde partijen. Als deze partijen gegevens van u verwerken in onze opdracht, sluiten we een verwerkersovereenkomst om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. We blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met deze derde partijen werk ik onder andere samen om:

- mijn boekhouding te doen
- betalingen en incasso's af te handelen
- mijn gewerkte uren te registreren
- mijn website te hosten en e-mails te versturen
- online meetings te organiseren
- mijn online agenda te verzorgen
- documenten op te slaan in de cloud
- prettig online te kunnen samenwerken
- efficiënt te kunnen communiceren
- kennismakingsafspraken in te plannen

10. Waar sla ik uw gegevens op?

Uw gegevens sla ik op en verwerk ik binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Om mijn diensten te kunnen verlenen werk ik soms ook samen met derde partijen van buiten de EER. Het kan dus zijn dat uw gegevens door deze derde partijen worden verwerkt in de Verenigde Staten en/of in andere landen, bijvoorbeeld doordat zij in deze andere landen gebruik maken van cloudopslag of servers. Omdat de regels in die landen niet altijd dezelfde bescherming van persoonsgegevens bieden als in Nederland heb ik passende maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, bijvoorbeeld door afspraken te maken met de derde partij of door te controleren of de derde partij voldoet aan de AVG.

11. Hoe veilig zijn uw gegevens bij mij?

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik heb onder andere: verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen getekend samen met derde partijen die gegevens kunnen inzien of voor mij verwerken; mijn computer en eventuele softwareprogramma's of accounts die ik gebruik beveiligd met veilige wachtwoorden; waar mogelijk beveiliging met tweestapsverificatie ingeschakeld; mijn documenten geplaatst in een beveiligde cloudopslag; mijn computer voorzien van adequate antivirussoftware en firewall; als beleid mijn software altijd up-to-date te houden; als beleid regelmatig te beoordelen of ik dezelfde doelen kan behalen met minder persoonsgegevens.

12. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u de volgende privacyrechten met betrekking tot de persoonsgegevens die ik van u verwerk:

- Recht op inzage: u mag de gegevens inzien;
- Recht op rectificatie en aanvulling: u mag de gegevens wijzigen;
- Recht op gegevens verwijderen: u mag onjuiste informatie laten verwijderen;
- Recht op dataportabiliteit: u mag de gegevens bij mij opvragen om ze zelf op te slaan of door te geven;
- Recht op beperking van de verwerking: u mag mij verzoeken minder persoonsgegevens te verwerken;
- Recht om bezwaar te maken: u mag bezwaar maken tegen de verwerking.

Als u een beroep wilt doen op een van deze privacyrechten, neem dan contact op via info@virtuallydeska.nl. Ik verwerk uw verzoek of klacht binnen 30 dagen. Wanneer het meerdere verzoeken of klachten betreft of als uw verzoek of klacht complex is, heb ik wat meer tijd nodig en neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. Om er zeker van te zijn dat het verzoek of de klacht ook daadwerkelijk van u afkomstig is, kan ik u vragen om uzelf te identificeren. u kunt een klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Welke cookies gebruik ik?

Voor mijn website maak ik gebruik van Cookies. Bij uw eerste bezoek aan mijn website informeer ik u over de cookies die ik gebruik en vraag ik toestemming om deze te mogen plaatsen.

- a) Functionele cookies
Ik gebruik functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ook kan met deze cookies mijn website geoptimaliseerd worden.
- b) Analytische cookies
Ik gebruik geen analytische cookies.
- c) Tracking cookies
Ik gebruik geen tracking cookies.

U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Alle informatie die eerder is opgeslagen kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Wilt u meer weten over mijn cookiebeleid? Raadpleeg dan ook mijn cookieverklaring.

14. Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan ik op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aanpassen. Daarom raad ik u aan mijn privacyverklaring regelmatig te raadplegen.